

Larmar din fastighetspumpstation?

Vid larm ska du inte tillföra pumpen mer avloppsvatten. Om pumpen larmar kan det bero på att nivån i tanken är för hög, till exempel för att det är stopp i tanken eller att det inte finns ström till pumpen.

Kontrollera först detta

- Är alla säkringar hela? Återställ utlösta säkringar och se om problemet upphör.
- Finns ström till pumpen?
- Vänta i fem minuter. Är det hög nivå i tanken kan problemet upphöra när avloppsvattnet pumpats bort.

Om problemet kvarstår efter att du kontrollerat ovanstående punkter tar du kontakt med Miva.

Felanmäl till Miva

Felanmäl på 0660-330 330 dygnet runt.

Vid larm avges ljud- och ljussignal. Genom att trycka på återställningsknappen stängs ljudsignalen av. Lampan kommer dock att lysa tills felet är avhjälpt och pumpstationen återgått till normal drift.

För att vi ska kunna utföra service och underhåll av pumpen är det viktigt att vår servicepersonal kan ta sig fram till fastighetspumpstationen alla årstider. Vintertid behöver det vara skottat och sandat fram till och runt pumpstationen. Locket på fastighetspumpstationen ska vara åtkomligt.

Spola inte i toaletten

Vid larm ska du inte spola i toaletten, diska, tvätta, duscha, bada eller använda vatten på andra sätt. Du kan avvakta för att se om problemet upphör när vattennivån i tanken sjunkit.

Om det blir strömavbrott en kortare tid kan du använda toaletten vid enstaka tillfällen. Det finns en viss buffert i tanken innan den blir full. När strömavbrottet är över startar pumpen av sig själv igen och du kan använda avloppet precis som vanligt.

Tänk på!

Larmindikatorn ska vara centralt placerad i huvudbyggnaden, i till exempel hall, kök eller vardagsrum. Placera även informationen om vad du ska göra när larmet går i närheten av larmindikatorn så det är enkelt för alla som bor i fastigheten att följa instruktionerna när det larmar.

Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag 9.00–15.00, tisdag–fredag 9.00–13.00

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av **ÖRNSKÖLDSEVIKS KOMMUNKONCERN**

