

Så sköter du din fastighetspumpstation

Miva äger och underhåller pumpen men du som fastighetsägare ansvarar för att ta hand om och sköta fastighetspumpstationen och inte spola ner fel saker i avloppet. Du kan bli skyldig att bekosta skador som beror på felaktig hantering.

Du som äger fastigheten ansvarar för att

- sköta tillsyn av pumpstationen och hantera larm.
- avloppsvatten inte släpps på när det larmar eller vid strömavbrott. Om pumpstationen överfylls kan huset skadas.
- inte spola ner något i toaletten eller hälla ut något i avloppet som kan skada pumpen eller ledningarna.
- ledningar är frostskyddade och att eventuell värmekabel är påslagen.
- strömförsörjningen fungerar till pump och larm.

Om larmet går

Om den högsta tillåtna nivån överstigs startar ett larm som du behöver hantera. Se informationsbladet "Larmar din fastighetspumpstation?". Vid larm ska du undvika att använda toaletten, diska, tvätta, duscha eller använda vatten på andra sätt.

Vid strömavbrott

Om det blir strömavbrott en kortare tid kan du använda toaletten vid enstaka tillfällen. Det finns en viss buffert i tanken innan den blir full. Men undvik att diska, tvätta eller duscha. När strömavbrottet är över startar pumpen av sig själv igen och du kan använda avloppet precis som vanligt.

Inför vintern

Om du lämnar ditt hus eller fritidshus för vintern ska du låta strömmen till pumpen vara på. Om du gör en felanmälan under vintertid är det ditt ansvar att se till att fastighetspumpstationen är tillgänglig, att det är skottat och sandat från parkeringen till fastighetspumpstationen, så att vi kan utföra reparationen.

Bara kiss, bajs och toalettpapper!

Tänk på att pumpen endast kan hantera avloppsvatten! Du får inte slänga bindor, blöjor, tops, tandtråd eller annat skräp i toaletten eller hälla ut kemikalier eller stora mängder fett i vasken. Pumpen är inte byggd för att hantera detta och går den sönder får du själv betala reparationskostnaden alternativt en ny pump.

Placera gärna en papperskorg i badrummet. Då blir det enkelt att slänga hygienartiklar där i stället för i toaletten.

Sug upp överblivet fett i stekpannan med hushållspapper. Stora mängder fett samlar du upp i en petflaska eller mjölkkartong och slänger bland övrigt restavfall. Större mängder olja eller friturefett, över 1 liter, ska i första hand lämnas till fettinsamlingen på våra återvinningscentraler.



Kundservice: 0660-330 400, info@miva.se

Öppettider: måndag 9.00–15.00, tisdag–fredag 9.00–13.00

Felanmälan: 0660-330 330

Växel: 0660-330 300

Webbplats: www.miva.se

Besöksadress: Sjögatan 4A, Örnsköldsvik

En del av ÖRNSKÖLDVIKS KOMMUNKONCERN